

Privacyverklaring Hipper Therapeutics

Versie: 17-5-2023

1. Voorwoord

Uw privacy is van groot belang.

Misschien bezoekt u alleen maar onze website of maakt u al gebruik van diensten van Hipper Therapeutics.

We verzamelen mogelijk persoonsgegevens van u.

Hipper Therapeutics werkt hard om uw privacy hierbij te beschermen.

Hierbij houden we ons aan de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Daarnaast is onze informatiebeveiliging gecertificeerd met NEN7510 informatiebeveiliging in de zorg.

In deze privacyverklaring leggen we uit wat met uw persoonsgegevens doen, hoe deze worden beveiligd en wat uw rechten zijn.

Mocht u hier vragen over hebben, neem dan contact op met info@hippertx.nl

2. Websitebezoekers

Cookies

Hipper Therapeutics gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Hipper Therapeutics gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Hieronder een overzicht van de Cookies die wij gebruiken:

Cookie: Google Analytics

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Hotjar Analytics

Function: Analytische cookie van gebruik dashboard

Wij delen alleen volledig geanonimiseerd informatie met Hotjar. Daarvoor maken we gebruik

van al hun 'Site-wide page content suppression' opties waardoor geen persoonsgegevens worden gedeeld en opgeslagen.

Bewaartermijn: 2 jaar

Zie voor een toelichting over cookies in het algemeen:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

3. Zorginstellingen die Hipper gebruiken

3.1. Welke gegevens, waarom (grondslag), de bewaartermijn en van wie ontvangen

Noodzakelijk voor het verlenen van scholing en bewegingsmonitoring diensten (uitvoering van de overeenkomst) verwerken wij de persoonsgegevens van zorgprofessionals:

- Naam
- E-mailadres
- Contactmomenten, e-mails die verstuurd zijn die gevoerd zijn via de helpdesk.
- Gebruikersnaam

Hierbij hanteren we een bewaartermijn tot 3 jaar na het eindigen van de overeenkomst met de zorginstelling.

Deze gegevens ontvangen we van de zorginstelling waar de zorgprofessional werkt.

Noodzakelijk voor het voldoen van onze wettelijke verplichting tot het bijhouden van een belastingadministratie verwerken wij van de zorginstelling:

- Factuurgegevens

Hierbij hanteren we een bewaartermijn tot 7 jaar na het eindigen van de overeenkomst met de zorginstelling.

Deze gegevens ontvangen we van ons contactpersoon van de zorginstelling

3.2. Hoe worden gegevens gedeeld

Hipper Therapeutics medewerkers die verantwoordelijk voor het bijhorende proces hebben toegang tot deze gegevens. Alle medewerkers hebben hiervoor een geheimhoudingsverklaring getekend.

Hipper Therapeutics maakt gebruik van dienstverleners om gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld Tresorit, een cloud opslag leverancier, en een facturenadministratiekantoor. Met deze partijen heeft Hipper Therapeutics een verwerkersovereenkomst afgesloten. Daarnaast zorgen we ervoor dat er geen leveranciers en servers worden gebruikt buiten de EU. Verder worden gegevens niet gedeeld.

3.3. Geautomatiseerde besluitvorming

De gegevens hierboven worden niet gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming.

4. Revalidanten die Hipper gebruiken

4.1. Welke gegevens, waarom (grondslag), de bewaartermijn en van wie ontvangen

Noodzakelijk ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst (het verlenen van de dienst), verwerkersduur tot 5 jaar na het eindigen van de overeenkomst:

- De gegevens van de fysieke activiteiten van de client gemeten met de PAM sensor (de activiteiten gegevens)

Toegevoegd over de client door de behandelende zorgprofessional:

- Naam,
- Aanhef,
- Geboortejaar,
- Contactpersoon (de aan u verbonden zorgprofessional)
- Datum van de start en eind van gebruik Hipper

Optioneel, wanneer de client zelf inzicht wil in de gegevens op het dashboard:

- Gebruikersnaam
- E-mail

Hipper Therapeutics sluit verwerkersovereenkomsten af met zorginstellingen waarbij verdere afspraken worden gemaakt over het uitwisselen van deze persoonsgegevens.

4.2. Hoe worden gegevens gedeeld

De bewegingsgegevens van de client zijn alleen zichtbaar voor de revalidant zelf en de betrokken zorgprofessional. Hipper Therapeutics medewerkers hebben geen toegang tot de gegevens. De uitzondering is het hoofd technisch beheer. Deze dient voor uitzonderlijk onderhoud bij de database kunnen. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.

Hipper Therapeutics maakt gebruik van dienstverleners om gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld Translp, een webhost. Met deze partijen heeft Hipper Therapeutics een verwerkersovereenkomst afgesloten. Daarnaast zorgen we ervoor dat er geen leveranciers en servers worden gebruikt buiten de EU. Verder worden gegevens niet gedeeld.

4.3. Geautomatiseerde besluitvorming

De gegevens hierboven worden niet gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming.

5. Hoe wij de persoonsgegevens beveiligen

De veiligheid van uw persoonsgegevens is voor ons zeer belangrijk. Daarom hebben wij geïnvesteerd om de informatiebeveiliging op orde te maken volgens de 'NEN7510 informatiebeveiliging in de zorg' norm. Hiervoor zijn wij ook gecertificeerd.

Dit betekent dat wij aantoonbaar zorgen dat er passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn genomen voor de verwerking van persoonsgegevens.

6. Uw rechten

U kunt uw betreffende persoonsgegevens die door de website en het hippersysteem worden verzameld, controleren, bijwerken, corrigeren of verwijderen, door ons te e-mailen op het onder 'Contact' genoemde e-mailadres.

Houd er rekening mee dat het verwijderen van persoonsgegevens kan leiden tot de beëindiging van het recht om gebruik te maken van het hippersysteem.

Wij behouden ons het recht voor om uw persoonsgegevens in onze bestanden te behouden indien wij van mening zijn dat dit noodzakelijk of aan te bevelen is om geschillen op te lossen, de toepasselijke gebruiksvoorwaarden te handhaven, voor technische en/of juridische vereisten en/of indien het hippersysteem dat vergt.

Om per e-mail toegang te krijgen tot de eigen persoonsgegevens, moet u voldoende bewijs van uw identiteit verstrekken zoals wij dat verzoeken. We behouden ons het recht voor om elke gebruiker toegang te weigeren als we van mening zijn dat er vragen zijn over uw identiteit. Wij reageren binnen 2 weken op alle toegangsverzoeken. Bij complexe verzoeken kan de termijn met nog eens 2 weken worden verlengd. Indien wij de termijn verlengen, zullen wij u binnen 2 weken na het indienen van het verzoek daarvan op de hoogte stellen. U kunt ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens in de toekomst te beperken of te stoppen. Wij voldoen aan uw verzoek, maar u kunt worden belemmerd in uw gebruik van het hippersysteem.

U kunt ons met redelijke tussenpozen verzoeken om de persoonlijke informatie die wij over u verwerken, zoals door u gespecificeerd, over te dragen, zolang de gevraagde informatie geen persoonlijke gegevens bevat van andere natuurlijke personen en zolang als de gevraagde informatie is verwerkt met als grondslag uw toestemming of dat verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Dienst. Wij zullen uw verzoek binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek voldoen.

U heeft het recht om bij de bevoegde privacy autoriteit een klacht in te dienen die verband houdt met onze verwerking van persoonsgegevens. Voor Nederland is deze autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens, die u kunt bereiken op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

7. Contact

Als u vragen, problemen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op info@hippertx.nl.